

УТВЕРЖДЕНО
приказом начальника ГБУЗ «ВОБСМЭ»
от 31.08.2026 №116

ПРАВИЛА
предоставления платных судебно-медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Волгоградское областное
бюро судебно-медицинской экспертизы»

Настоящие правила предоставления платных судебно-медицинских услуг разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 37 Федерального закона от 31.05.2001 № 73-ФЗ "О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», п.5 Приложения 1 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.03.2025 №118н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", приказом комитета здравоохранения Волгоградской области от 30.12.2010 № 2611 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению Администрации Волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а так же в случаях и, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания», Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Волгоградское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее – ГБУЗ «ВОБСМЭ») и определяют порядок и условия предоставления платных судебно-медицинских услуг, ответственность сторон (ГБУЗ «ВОБСМЭ» - Потребитель).

Право предоставления платных судебно-медицинских услуг отражено в Уставе Учреждения, утвержденном комитетом здравоохранению Волгоградской области.

Учреждение вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Учреждение вправе производить на договорной платной основе экспертные исследования для гражданских и юридических лиц, взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях.

Учреждение предоставляет платные услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии № Л041-01146-

34/00319193 от 12.02.2018 года, выданной комитетом здравоохранения Волгоградской области, на осуществление медицинской деятельности.

ГБУЗ «ВОБСМЭ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет финансово-хозяйственной деятельности в части предоставления платных судебно-медицинских услуг населению, составлять отчетность и предоставляет её в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

ГБУЗ «ВОБСМЭ» обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, ОГРН, ИНН;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- о лицензии на осуществлении медицинской деятельности, ее регистрационном номере, дате предоставления, а также о лицензирующем органе, предоставившем указанную лицензию;
- перечень предоставляемых учреждением платных судебно-медицинских услугах, с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных судебно-медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных судебно-медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- порядок оказания медицинской помощи, методы оказания судебно-медицинских услуг, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях, а в случаях, когда проведение исследования связано с медицинским вмешательством в отношении обследуемого лица, - информация о характере такого вмешательства, связанных с ним рисках и возможных последствиях.
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц для ознакомления (по требованию потребителя и (или) заказчика);
- срок предоставления платных судебно-медицинских услуг;
- форма и способы направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организацию, почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);
- условия предоставления платных услуг;
- права, обязанности, ответственность потребителя.

Предоставление платных судебно-медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договоры должны отвечать требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации.

На оказание платных судебно-медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно, при этом смета является неотъемлемой частью договора.

Платные судебно-медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

Потребители, пользующиеся платными судебно-медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость, предоставляемой судебно-медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Оплата за судебно-медицинские услуги производится путем перечисления на счет или в кассу ГБУЗ «ВОБСМЭ».

Потребители, пользующиеся платными судебно-медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

В случае ненадлежащего исполнения услуг потребитель медицинской услуги, или его законный представитель, вправе обратиться в Комиссию по разрешению возникших споров с потребителем услуг ГБУЗ «ВОБСМЭ» с требованием:

- назначить новый срок оказания услуги;
- исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Комиссия рассматривает претензию потребителя, устанавливает их правомочность и выносит письменное решение, с которым знакомит потребителя в 5-дневный срок.

В случае несогласия с решением комиссии и невозможностью решения спора, потребитель вправе обратиться в судебные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.